

Договор о реализации туристского продукта

« ____ » _____ 202__ года, город _____.

ООО «ТО КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР», именуемое по тексту Договора «Исполнитель», действующий по поручению туроператоров и от их имени и Заказчик, действующий/ая в своих и/или интересах Туристов, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее по тексту «Договор») о нижеследующем:

Термины, применяемые в Договоре.

«**Исполнитель**» - ООО «ТО КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР», уполномоченный агент Туроператоров в сфере выездного, въездного и внутреннего туризма, перечень которых приведен в приложении № 3 к Договору, действующий по их поручению на основании заключенных с туроператорами агентских договоров. Туроператор по выбранному Заказчиком маршруту Тура указывается по тексту Подтверждения тура, справочная информация о туроператоре содержится на Сайте и в приложении № 3 к настоящему Договору..

«**Туроператор**» - юридическое лицо, сведения о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров; имеющее финансовое обеспечение туроператорской деятельности; являющееся членом Объединения туроператоров в сфере выездного туризма и сформировавшее фонд персональной ответственности (применяется в отношении туроператоров в сфере выездного туризма); реализующее права и исполняющее обязанности, предусмотренные Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»; осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации туристского продукта, в том числе реализующее на территории Российской Федерации туристский продукт в сфере выездного туризма, сформированный иностранным юридическим лицом. Перечень Туроператоров, по поручению которых осуществляется реализация туристского продукта, при исполнении сторонами настоящего Договора приведен в приложении № 3 к Договору.

«**Сайт**» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по доменным именам и (или) по сетевым адресам, позволяющим идентифицировать сайт в сети «Интернет». Для целей применения договора - сайт, расположенный по адресу <http://www.coral.ru>, а также под доменными именами, посредством которого осуществляется предоставление информации со стороны АГЕНТА ТУРОПЕРАТОРА. Цены, представленные на Сайте, носят предварительный характер до Подтверждения Тура, динамически изменяются в зависимости от данных Туроператоров.

«**Заказчик**» - турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста или в его интересах, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2016, N 10, ст. 1323) Заказчиком туристского продукта является турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста.

«**Турист**» - лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых, религиозных и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания, на период от 24 часов до 6 месяцев подряд или осуществляющее не менее одной ночевки в стране (месте) временного пребывания.

Содержание применяемых в Договоре терминов «**Туристский продукт**» (сокращенно по тексту Договора «Тур»), а также дополнительные характеристики терминов «**Туроператор**» определяются положениями Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Под термином «Турист» в настоящем Договоре понимается непосредственный потребитель услуг туристского продукта.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт, сформированный Туроператором (далее - Туристский продукт), по договору о реализации туристского продукта, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Туристского продукта, определяются положениями Приложений № № 1, 2 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре, его реестровом номере, финансовом обеспечении деятельности, а также иные необходимые сведения указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (Приложении № 1 к Договору). Информация о Исполнителе указана в разделе 9 настоящего Договора. Стороны допускают согласование содержания Туристского продукта без оформления Приложения № 1 к настоящему договору путем выдачи Исполнителем Подтверждения заявки на Тур (далее «Подтверждение» - письменный документ, оформляемый Исполнителем по поручению Туроператора, содержащий сведения о Туроператоре по выбранному Заказчиком маршруту, заказанном турпродукте, входящих в его содержание туристских услуга, стоимости, данные туристов) и Сопроводительных документов (см. подпункт 3.1.6. пункта 3.1. Договора).

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Тура, согласованная Сторонами в приложении к Договору или указанная в Подтверждении, подлежит оплате Заказчиком в день заключения Договора, если иной срок не будет установлен АГЕНТОМ ТУРОПЕРАТОРА в Подтверждении или ином специальном извещении. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах), подлежат компенсации или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах заказанного Заказчиком Туристского продукта, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.11.2020 г. № 1852, а также информацию, предусмотренную приложениями к Договору.

3.1.2. Уведомить Туроператора о заключении настоящего Договора, согласовав с ним условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта), направив Туроператору Заявку на бронирование в соответствии с заданием Заказчика.

3.1.3. Согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с заданием Заказчика.

3.1.4. Передать денежные средства, полученные от Заказчика, Туроператору в порядке, предусмотренном договором между Туроператором и Исполнителем.

3.1.5. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием подтверждения Туроператором к исполнению заказа (заявки на бронирование) Заказчика, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении заказанного Тура Туроператором, т.е. в отсутствии согласования Туроператора Заказа на бронирование Туристского продукта, Исполнитель уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и обязуется возвратить полученную от Заказчика предоплату, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

3.1.6. Не позднее 24 часов до начала путешествия передать Заказчику настоящий Договора, документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия. Далее по тексту настоящего Договора пакет документов Туроператора, устанавливающих право туристов на получение услуг Туристского продукта именуется термином «Сопроводительные документы».

3.1.6.1. В случае если Заказчик выезжает за пределы территории Российской Федерации, Исполнитель не позднее 24 часов до начала путешествия обязан передать Заказчику настоящий Договора, и Сопроводительные документы Туроператора, к которым относятся туристский ваучер, полис (договор) страхования медико-транспортных расходов, заключенный в пользу туриста, проездные билеты на транспорт, при оформлении билета в электронном виде - выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках/маршрутная квитанция). Данные документы выдаются Исполнителем после их получения от Туроператора, но в любом случае не позднее, чем за 24 часа до даты начала Тура. Предоставление Заказчику документов в более поздние сроки возможно в случае заключения договора туристского продукта менее чем за 24 часа до начала тура либо при наличии соответствующего согласия Заказчика. Сопроводительные документы выдаются Туроператором при условии получения полной оплаты Тура и исполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных п. 3.4.6 настоящего Договора способом, указанным в Приложении № 1. В случае не получения туристами визы в страну временного пребывания для целей использования услуг, Сопроводительные документы могут быть выданы ограниченным комплектом или не выданы с указанием причины. Риск уклонения от получения Сопроводительных документов Тура несет Заказчик. В случае изменений (уточнений) в содержании подтвержденного Тура, Исполнитель уведомляет об этом Туриста в соответствии с п. 3.1.11. Договора. При не внесении изменений в Договор, а также при отсутствии требования Туриста о разъяснении текста Сопроводительных документов, Стороны будут руководствоваться перечнем услуг, указанным в полученных Туристом Сопроводительных документах.

3.1.6.2. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Исполнителем отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет/маршрутную квитанцию электронного билета), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан Заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия.

3.1.6.3. Предоставить по требованию Заказчика документы, связанные с согласованием заказанного туристского продукта Туроператором. Выдать Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (туристский ваучер) на условиях, согласованных в Договоре;

3.1.7. Принимать необходимые меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании.

3.1.8. Обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья).

3.1.9. Предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта.

Предоставить для ознакомления Заказчика Договор (ознакомить с его существенными условиями), заключенный между Туроператором и Исполнителем.

3.1.10. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Исполнителю изменениях в содержании Тура.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование Туристского продукта с применением последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором.

3.3.2. Довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать ему документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия.

3.3.3. Предоставить письменное согласие, включая письменное согласие всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование, на обработку и передачу своих персональных данных Исполнителю и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы).

3.3.4. Предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты).

3.3.5. Предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора.

3.3.6. Информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором.

3.3.7. Освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить счета за услуги, предоставленные в средстве размещения и не входящие в Туристский продукт.

3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.4.1. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.

3.4.2. Соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда.

3.4.3. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

3.4.4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.4.5. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке по стране временного пребывания/оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Исполнителем.

3.4.6. Своевременно предоставить Исполнителю надлежащим образом оформленные общегражданские загранпаспорта туристов с необходимым остаточным сроком действия после плановой даты окончания Тура (см. Памятку по стране временного пребывания или Перечень документов для оформления визы) и корректным содержанием (соответствие указанного в паспорте пола обладателя паспорта действительности; заполненное в паспорте место и дата рождения и соответствие действительности; наличие в паспорте всех страниц, в том числе свободных от записей и проч.), а также иные достоверные сведения и документы, необходимые для формирования Тура Туроператором и исполнения Сторонами настоящего Договора. По Турам внутрироссийских маршрутов (направлений), граждане РФ предоставляют вместо загранпаспортов паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Исполнителю в письменной форме.

3.4.7. Предоставить Исполнителю сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ, ограничение/запрет на въезд в определенное государство или группу стран.

3.4.8. В случае приобретения Туристского продукта для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Исполнителя информацию. При приобретении Туристского продукта для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России/страны временного пребывания в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.4.9. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

3.4.10. При заключении договора предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию о своих контактных данных, в том числе о номере телефона и адресе электронной почты, обеспечивать доступность предоставленного телефонного номера, принимать звонки от Исполнителя и отвечать на них, регулярно проверять наличие sms-сообщений и сообщений электронной почты, принимать к сведению и учитывать поступившую по данным каналам связи информацию, подтверждать её получение.

3.5. Заказчик вправе:

3.5.1. Получить документы, необходимые Туристу для совершения путешествия в соответствии с Договором.

3.5.2. Требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.5.3. Обратиться в объединение туроператоров в сфере выездного туризма за оказанием экстренной помощи.

3.5.4. Обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора.

3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

3.6.1. Получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды.

3.6.2. Свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер.

3.6.3. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества,

беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.

3.6.4. Обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма.

3.6.5. Возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта Туроператором или Исполнителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.6.6. Содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.6.7. Беспрепятственный доступ к средствам связи.

3.6.8. Получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за оказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Исполнитель не несет ответственность:

- за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций уполномоченных посольствами (консульствами) организаций, принимающих документацию на оформление виз, в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Исполнителем и (или) Туроператором либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом документально подтвержденных расходов Исполнителя, а также части выполненной Исполнителем работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

- за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Исполнителем своих обязательств по Договору.

4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков по основаниям непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отказ Заказчику в пересечении государственной границы, отказ/задержка в выдаче въездной визы компетентным органом иностранного государства и иные не относимые к обстоятельствам непреодолимой силы причины, повлекшие отказ Заказчика от исполнения Договора или сделавшие невозможным его исполнение Сторонами.

4.4. По настоящему договору о реализации туристского продукта Туроператор является лицом (исполнителем) оказывающим Заказчику (Туристам) услуги туристского продукта. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание услуг подтвержденного к исполнению и оплаченного Тура и обязан возместить Заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения своих обязанностей по настоящему Договору. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

4.5. Исполнитель несет предусмотренную законодательством РФ ответственность перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных статьей 10.1. Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», в том числе к ответственности Исполнителя перед туристом и (или) иным заказчиком за неисполнение Договора относится: ненадлежащее уведомление или не уведомление Туроператора о заключении настоящего Договора; полное или частичное несоответствие заключаемого с Туристом Договора требованиям законодательства и потребительскому запросу Туриста; не перечисление или несвоевременно перечисление Туроператору полученных от Туриста денежных средств за реализованный туристский продукт; не передача или несвоевременная передача Туроператору сведений и документов, необходимых для бронирования и исполнения Туристом Тура; не передача или несвоевременная передача Туристу Сопроводительных документов, в том числе после внесения Туроператором изменений в ранее выданные Сопроводительные документы. Исполнитель обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

4.6. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Исполнителю документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания и/или с момента оплаты Заказчиком туристского продукта (в случае заключения договора в электронной форме) и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации

Федерации, в том числе по соглашению Сторон, оформленному в письменной форме. Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.6. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант), Туроператор, Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в статье 14 Федерального закона от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, N 49, ст. 5491; 2007, N 7, ст. 833; 2012, N 19, ст. 2281; 2015, N 27, ст. 3946), туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. В соответствии с указанной статьей закона уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, Турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации.

5.7. Нарушение Заказчиком порядка оплаты цены Туристского продукта и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим Исполнителю/Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии, касающиеся ответственности Туроператора, предъявляются Туроператору или Исполнителю в письменном виде. К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания Тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления.

6.3. В случае неурегулирования разногласий путем переговоров спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Иные условия Договора

7.1. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 к Договору (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Исполнитель обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 9 настоящего Договора, или в Приложении № 1 к Договору, или в ином извещении Заказчика. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона по тексту Договора или Заявки на Тур, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Исполнителя, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон, считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Исполнителя.

7.3. Если предметом Договора являются отдельные туристские услуги, не подпадающие под определение Туристского продукта в соответствии со ст. 1 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», Исполнитель в правоотношениях с Заказчиком действует от собственного имени. Положения Приложения № 3 к Договору в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются Исполнителем, за исключением претензий,

касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор может быть заключен путем составления одного документа в письменной форме, подписанного обеими Сторонами. Письменная форма Договора будет считаться соблюденной также в следующем случае: Исполнитель подтвердит возможность исполнить заказанный Тур, выдав Заказчику соответствующее Подтверждение заявки на Тур с указанием информации о Туроператоре, перечня услуг Туристского продукта, данных туристов, стоимости к оплате; Заказчик или Туристы совершат действия по исполнению условий Подтверждения и произведут оплату заказанного Тура, согласно условиям Подтверждения. В этом случае к настоящему Договору применяются правила, предусмотренные статьями 434, 437 (п.2), статьи 438 (п.3) Гражданского кодекса РФ, статьей 10 ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Датой заключения настоящего Договора будет являться дата Подтверждения Тура. Текст настоящего Договора действует с 30 декабря 2021 года по 31 декабря 2022 года, опубликован на Сайте и представлен в распечатанной форме в офисе Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в текст настоящего Договора или прекратить его действие без специального уведомления путем размещения соответствующей информации на своем сайте, при этом к обязательствам, возникшим между Исполнителем и Заказчиком до даты изменения (прекращения) Договора, будет применяться положения настоящего Договора. Заказчик информирован, что Туроператор при удостоверении доверенности во исполнение настоящего Договора вправе использовать факсимиле или иной аналог собственноручной подписи уполномоченного лица и печати Общества (п. 2 ст. 160 ГК РФ). Договор действует до момента расторжения (прекращения) Договора или окончания периода турпродукта (срока оказания заключительной услуги).

8.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты и подписи сторон

Заказчик:

Ф.И.О. _____

Адрес: _____

Паспортные данные или данные Свидетельства о регистрации, ИНН:

Контактные телефоны:

Адрес электронной почты:

Иные сведения:

Реквизиты Банка и счета

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью «ТУРОПЕРАТОР КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР» (ООО «ТО КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР»)

Юридический адрес: 107031, г. Москва, улица Петровка, дом 15/13, стр. 5, этаж 3, помещение I, комната 33

Фактический адрес: 107031, г. Москва, улица Петровка, дом 15/13, стр. 5, этаж 3, помещение I, комната 33

ИНН/КПП 7707778239/770701001, ОГРН 1127746458840

р/с 40702810500000000686 в АО «Денизбанк Москва», г. Москва

к/с 30101810400000000102, БИК 044525102.

Сайт: www.coral.ru

Электронная почта: Mnenie@coral.ru

Телефон: (495) 232-32-21

Подпись Заказчика _____/_____

Печать (при наличии)

Подпись Исполнителя _____/_____

Печать (при наличии)

Данные заграничных паспортов (паспортов, свидетельств о рождении) туристов						Контакты	
№	Фамилия и имя туриста (согласно ОЗП, паспорту, свидетельству о рождении)	Дата рождения	Серия	№	Место выдачи/ Действителен до	Телефон	E-mail
1							
2							
3							
4							
5							
6							

Размещение

Страна прибытия/ регион	Отель (иное средство размещения), условная категория сервисного обслуживания	Тип номера	Тип питания в отеле

Перевозка*

Плановые даты начала и окончания тура/ при заказе только авиабилетов указывается даты заказанных рейсов:

Дата начала тура (плановая дата вылета (выезда)) _____

Дата окончания тура (плановая дата вылета (выезда)) _____

Тип: авиа/ж/д/ другое	Тип рейса: чартер/ Регулярный	Маршрут перевозки: Место (город/местность, страна) отправления Место (город/местность, страна) назначения/прибытия Место (город/местность, страна) возвратного маршрута	Класс обслуживания	Количество билетов (допускается указать количество или отметка «по числу туристов»)

Иные примечания к перевозке:

Прочие услуги

Название/Наличие (Да/Нет)/Тип/Количество/Комментарии
<p>Услуга Туроператора/иного лица _____ «содействие в оформлении визы» (Да/Нет) – нужное подчеркнуть, ненужное вычеркнуть, данная строка не заполняется или ставится отметка Нет, если у туриста есть виза, а равно в случае если страна временного пребывания принимает туристов без заранее оформленной визы или турист отказывается от от услуги по содействию в оформлении визы.</p> <p>Наличие визы у туриста Да/Нет (делается отметка, если у туриста имеется виза, и Заказчик подтверждает это) и (или) указывается перечень Туристов, имеющих визы:</p> <p>Крайний срок предоставления полного комплекта документов всех туристов Исполнителю для целей исполнения Туроператором услуги «содействие в оформлении визы» - не позднее _____ рабочих дней до даты начала Тура.</p> <p>Трансфер в стране временного пребывания (аэропорт – отель – аэропорт в день начала и окончания тура), указать тип (групповой /индивидуальный (если услуга индивидуальный трансфер классифицируется туроператором по видам транспорта, указать вид транспорта. В отсутствии специальной оговорки - для индивидуального трансфера предоставляется транспорт по усмотрению туроператора).В отсутствии трансфера указать Нет.</p> <p>Страхование туристов по рискам «медиико-транспортных расходы в стране временного пребывания».</p> <p>Да / Нет Применимое подчеркнуть, ненужное вычеркнуть.</p> <p>Если выбран вариант «Нет» - Заказчик, информирован, что в соответствии со ст. 17 ФЗ «Об основах</p>

туристской деятельности в Российской Федерации» при отсутствии договора добровольного страхования на период пребывания туриста в стране временного пребывания расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Заказчик, действующий в своих и/или интересах Туристов, поименованных в настоящем приложении, подтверждает отказ туристов от заключения Договора добровольного страхования _____ (Подпись Заказчика)

Страховая компания _____

Страховая сумма: _____

Франшиза: _____

(включено в пакет/дополнительное страхование, нужное подчеркнуть или комментировать)

Все параметры и условия страхования указаны по тексту страхового полиса, если не заполнены данные по страховой компании, сумме, франшизе, стороны руководствуются содержанием полиса. Условия (правила) страхования или выдержки из них опубликованы на сайте туроператора/страховой компании, доступны для ознакомления до согласования условий Договора в части страхования.

Страхование по риску «Невыезд» (невозможность совершения туристской поездки) Да / Нет Применимое подчеркнуть

Страховая компания: _____

Страховая сумма: _____

Франшиза: _____

Все параметры и условия страхования указаны по тексту страхового полиса, если не заполнены данные по страховой компании, сумме, франшизе, стороны руководствуются содержанием полиса. Условия (правила) страхования или выдержки из них опубликованы на сайте туроператора/страховой компании, доступны для ознакомления до согласования условий Договора в части страхования.

Иное страхование: _____ (указать согласованный вид страхования, страховую компанию, страховую сумму, франшизу при наличии)

Топливный сбор (включен в пакет/оплачивается дополнительно в сумме на одного туриста), нужное подчеркнуть, ненужное вычеркнуть

Иные услуги Тура или дополнительные услуги, описание:

Способ получения Сопроводительных документов Тура (указать «Да» в соответствующей выбранной строке, прочерк при отсутствии согласия на предложенный способ получения)**

- С учетом условий Договора, в офисе Исполнителя в часы работы Исполнителя, в день, предшествующий дню вылета согласно графику работы _____.

- по электронной почте _____

В случае потребности Заказчика в получении документов у представителя Туроператора заполняется специальное заявление Заказчика, каким стороны руководствуются. При этом документы, отправленные электронной почтой на адрес Заказчика, повторно Туроператором могут не выдаваться.

Общая цена туристского продукта (стоимость заказанных услуг Туроператора (Туристского продукта))

Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее _____.

*Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению.

В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний (в стране временного пребывания). Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Исполнителю.

**Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Исполнителю право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Лист ознакомления с информацией о потребительских свойствах тура (туристских услуг) туроператора

Заказчик подтверждает, что получил, в объеме необходимом для совершения путешествия, информацию о потребительских свойствах туристского продукта туроператора, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения (условной категории, месте нахождения), условиях проживания и питания, услугах по перевозке в стране временного пребывания, дополнительных услугах; о климатических, политических и иных особенностях страны временного пребывания; об опасностях, с которыми турист может встретиться в случаях, если он предполагает совершить путешествие в страну, в которой можно подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, возможных рисках и их последствиях, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о таможенных, пограничных, налоговых, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах; о том, что туристы не имеет право заниматься в стране временного пребывания оплачиваемой деятельностью, не будут нарушать паспортно-визовый режим страны временного пребывания; о почтовых адресах и номерах контактных телефонов учреждений РФ и других организаций в стране пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения чрезвычайных ситуаций; о контактных данных принимающей стороны и номерах телефонов для связи с туроператором. Заказчик уведомлен, что туроператор вправе отменить ранее подтвержденный групповой или индивидуальный тур, в том числе экскурсионный, по причине недобора необходимого количества туристов или по причине объективной невозможности исполнения. В случае применения данного положения, Туроператор обязан произвести возврат полученной им цены туристского продукта. Заказчик осведомлен, что ответственность за услуги не входящие в оплаченный тур, несет лицо оказавшее такие услуги; о правилах заселения/выселения (расчетный час), принятых в отелях (иных средствах проживания), порядке оплаты счетов за дополнительные услуги, оказанные за отдельную плату в стране временного пребывания; об обязанности соблюдать законы страны пребывания, правила проживания и поведения в отелях, правила личной безопасности, о необходимости возместить вред, причиненный третьим лицам действием туриста в период исполнения тура; о том, что турист обязан своевременно (не менее чем за три часа до вылета) прибыть в аэропорт/ на вокзал для регистрации на рейс, прохождения таможенного, паспортного контроля. Заказчик предупрежден о том, что в случае, если у туриста есть специальные требования к качеству и/или составу тура, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме и отразить их в Договоре; что опоздание пассажира на регистрацию рейса по любым причинам, относится к неисполнению тура по вине заказчика; за утрату (кражу) багажа туриста, а также вещей, документов и ценностей турист несет личную ответственность, если эта ответственность не возложена законодательством на третьих лиц; туристы самостоятельно несут ответственность за действительность заграничных паспортов/достоверность иных документов, предоставляемых в консульство (сервисную службу) для получения въездной визы; консульство (посольство) вправе отказать в выдаче/задержать выдачу визы; сервис туроператора по содействию в оформлении визы не предусматривает обязательство выдать туристу визу в страну временного пребывания, так как обязательством туроператора является исключительно передача необходимых документов для оформления визы в соответствующую компетентную организацию в допустимые указанными организациями сроки и оплата сервисных (визовых) сборов; сроки рассмотрения/список документов, необходимых для получения визы, указанные на сайте туроператора, не являются гарантированными и могут быть увеличены консульством (посольством); консульство (посольство) вправе запросить дополнительные документы, список которых может отличаться от указанного на сайте туроператора или вызвать туриста на собеседование до принятия решения об оформлении визы. Заказчик ознакомлен: с информацией, что оплата оказанной гражданину Российской Федерации, находящемуся за пределами территории Российской Федерации, медицинской помощи (включая медицинскую эвакуацию на территории иностранного государства и из иностранного государства в Российскую Федерацию) и (или) оплата возвращения его тела (останков) в Российскую Федерацию осуществляются согласно условиям договора добровольного страхования (страхового полиса), предусматривающего оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи за пределами территории Российской Федерации и оплату возвращения тела (останков) в Российскую Федерацию; с условиями договора добровольного страхования (страхового полиса) в пакете услуг туристского продукта, заключенного в интересах туристов, которыми предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу на территории страны временного пребывания при наступлении страхового случая в связи с получением травмы, отравлением, внезапным острым заболеванием или обострением хронического заболевания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и страны временного пребывания; с информацией о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, ее оплату и организацию возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о местонахождении, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), в том числе о возможности страхования дополнительных рисков не включенных в страховое обслуживание в пакете тура, ознакомлен с рекомендацией застраховать расходы, которые могут возникнуть вследствие непредвиденной отмены/изменения сроков поездки («страхование от невыезда») по независящим от туриста

причинам. Заказчик информирован о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта

Заказчик информирован, что вся необходимая информация о страховании туристов на период пребывания в туре, а также о случаях, которые не отнесены к числу страховых, содержится по тексту страхового полиса и приложенных к нему правил (условий) страхования страховой компании; условия и порядок осуществления добровольного страхования определяются правилами страхования, разрабатываемыми страховщиком или объединением страховщиков с учетом требований международных договоров Российской Федерации и законодательства Российской Федерации; претензии по страховым случаям рассматриваются страховщиком (страховой компанией); в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), условиями которого предусмотрена обязанность страховщика осуществить оплату и (или) возместить расходы на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах, оказанной туристу в стране временного пребывания, включая медицинскую эвакуацию туриста в стране временного пребывания и из страны временного пребывания в страну постоянного проживания, и (или) возвращения тела (останков) туриста из страны временного пребывания в страну постоянного проживания - расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам турист, а расходы на возвращения тела (останков) несет лица, заинтересованные в возвращении тела (останков). Заказчик информирован об условиях договора перевозки, возврата и обмена билетов, применения тарифов перевозчиков, приведенных в Памятке по стране пребывания/по тексту авиабилета/правил авиаперевозчика. В случае отказа от услуги авиаперевозки Заказчик обязуется компенсировать расходы, связанные с аннуляцией таких авиабилетов. Если авиаперевозка включена в пакет тура, то стоимость данной авиаперевозки не выделяется, так как включена в туристский продукт. В пакет туроператора может быть включена международная коммерческая (чартерная) перевозка, особенностью которой является более низкая (в сравнении с регулярными рейсами) стоимость, отсутствие стабильного расписания вылетов, возможность изменения фрахтователем типа самолета, авиакомпании (перевозчика), аэропорта вылета/прилета в пределах места назначения. Информация об актуальном времени вылета/аэропорте предоставляется Исполнителем за один день до даты начала тура и может быть уточнена в зависимости от информации Туроператора/авиакомпании, информация об актуальном времени обратного вылета предоставляется туроператором (принимающей компанией). Расписание вылетов чартерных рейсов, как правило, дублируется на официальном сайте туроператора. Заказчик извещен, что в исключительных случаях в программу тура могут быть внесены обоснованные изменения. В случае невозможности предоставления туристу ранее подтвержденного отеля (средства размещения) или категории номера, туроператор обязан предоставить ему размещение в отеле, имеющем равную или более высокую категорию ценового и (или) сервисного обслуживания без взимания дополнительной оплаты. Заказчик предупрежден, что в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания потребителей угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Заказчик и (или) туроператор (Исполнитель) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением вышеуказанных обстоятельств Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных потребителю услуг. Иная необходимая Заказчику (туристу) информация указана по тексту Памятки туриста по стране временного пребывания, опубликованная на официальном сайте Туроператора, которая может дополнять настоящее приложение.

Информация, доведенная Исполнителем до сведения Заказчика при заключении настоящего Договора:
О потребительских свойствах Туристского продукта
О всех третьих лицах, которые будет оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта
О правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания
Об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания
О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды
О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания
О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)
Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями
О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятия экстремальными видами туризма и спорта и другие)
О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации,

находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста
О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требования о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера
О порядке и сроках предъявления к объединению туроператоров в сфере выездного туризма требований о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности туроператора в сфере выездного туризма в случае, если фонд персональной ответственности туроператора достиг максимального размера
Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика
О необходимости самостоятельной оплаты Туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований
Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей
О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора
О членстве Туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма
О возможности Заказчика обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты и других сведений)
О переходе к объединению туроператоров в сфере выездного туризма, принадлежащего Заказчику права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма при оказании экстренной помощи Туристу
Информацию, указанную в настоящем Приложении, получил путем ознакомления с текстом Договора и приложений к нему, содержанием сайта Исполнителя и Туроператора и информационным материалом (Памятка туриста по стране временного пребывания, Каталог туров Туроператора).
С условиями добровольного страхования в пакете услуг тура, ознакомлен и согласен.
Памятка туриста по стране временного пребывания, включая информацию о санитарно-эпидемиологических требованиях и профилактике заболеваний получена. С публикациями сайта www.coral.ru в разделах «страны», «полезная информация», «информация государственных органов» ознакомлен. О возможных рисках и расходах, изложенных в Памятке, предупрежден и согласен. С Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 года № 1852), правилами въезда/выезда в страну пребывания, в том числе несовершеннолетних детей за пределы РФ ознакомлен.
Перечень документов, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; а также для получения визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; с требованиями к этим документам ознакомлен, обязуюсь предоставить документы на визу в срок, указанный в Приложении № 1 к Договору.

Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов. Заказчик обязуется довести настоящую информацию до сведения Туриста по Договору. Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Туроператоры Туристского продукта. Информация о финансовом обеспечении деятельности туроператоров и их участии в Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»

1. Лицом (исполнителем), оказывающим туристу и (или) иному заказчику услуги, входящие в туристский продукт, по Договору о реализации туристского продукта, является Туроператор.

2. Туроператорами Туров **в сфере международного выездного туризма**, реализация турпродукта которых осуществляется в рамках исполнения настоящего Договора, являются ООО «Корал тревел», ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ», ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ВОСТОК».

Туроператором Туров **в сфере внутреннего туризма**, реализация турпродукта которого осуществляется в рамках исполнения настоящего Договора, является ООО «Гость Тур».

Туроператор по выбранному Заказчиком маршруту указывается по тексту Подтверждения тура.

2.1. Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «Корал тревел»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «Корал тревел»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: **CORAL TRAVEL**

Реквизиты Туроператора:

адрес (место нахождения)	107031, г. Москва, улица Петровка, дом 15/13, стр. 5, этаж 3, помещение I, комната 36
почтовый адрес	107031, г. Москва, улица Петровка, дом 15/13, стр. 5, этаж 3, помещение I, комната 36
ОГРН	1027739844021
ИНН/КПП	7707255341/ 770701001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 016582
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: (495) 232-97-97, 232-32-21 Факс: (495) 232-32-21, E-mail: info@coral.ru; www.coral.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: **Общий размер: 300 000 000 (триста миллионов) рублей**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:
Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 22 сентября 2021 года за № 0012345-0637083/21ГОТП от 12/11/2019, заключенный между страхователем ООО «Корал тревел» и страховщиком ООО «СК «Согласие» на период с 01 января 2022 года по 31 декабря 2022 года, страховая сумма 300 000 000 (триста миллионов) рублей.

2.2. Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ВОСТОК»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ВОСТОК»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: **CORAL TRAVEL**

Реквизиты Туроператора:

адрес (место нахождения)	107392, г. Москва, ул. Халтуринская, д.6А, помещение II, комната 8д
почтовый адрес	107392, г. Москва, ул. Халтуринская, д.6А, помещение II, комната 8д
ОГРН	5167746317481
ИНН/КПП	7707375247 / 771801001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 020545
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: (495) 232-97-97, 232-32-21 Факс: (495) 232-32-21, E-mail: coral.east@coral.ru, coral.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: **Общий размер: 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей**

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора:
Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 06 сентября 2021 года за № 433-087790/21, заключенный между страхователем ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ВОСТОК» и страховщиком СПАО «Ингосстрах», срок действия с 01 ноября 2021 года по 31 октября 2022 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.

2.3. Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ»**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: **CORAL TRAVEL**

Реквизиты Туроператора:

адрес (место нахождения)	127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.20, этаж 6, комната 611
почтовый адрес	127299, г. Москва, ул. Космонавта Волкова, д.20, этаж 6, комната 611

ОГРН	1157746541369
ИНН/КПП	7726343152/ 771301001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 018116
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: (495) 232-97-97, 232-32-21 Факс: (495) 232-32-21, E-mail: coral.holidays@coral.ru, coral.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: **Общий размер: 50 000 000 (Пятьдесят миллионов) рублей**

<p>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 30 ноября 2020 года за № 0012345-0045836/20ГОТП, заключенный между страхователем ООО «КОРАЛ ТРЕВЕЛ ОТДЫХ» и страховщиком ООО «СК «Согласие», срок действия с 01 декабря 2020 года по 31 мая 2022 года, страховая сумма 50 000 000 (пятьдесят миллионов) рублей.</p>

2.4. Полное наименование Туроператора: **Общество с ограниченной ответственностью «Гость Тур»_**

Сокращенное наименование Туроператора: **ООО «Гость Тур»**

Торговая марка (знак обслуживания), используемый в деятельности Туроператора: **CORAL TRAVEL**

Реквизиты Туроператора:

адрес (место нахождения)	105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 68/8, стр. 1, эт. 1, пом. I, ком. 26
почтовый адрес	105005, г. Москва, ул. Бауманская, д. 68/8, стр. 1, эт. 1, пом. I, ком. 26
ОГРН	1157746323679
ИНН/КПП	7718137798 / 770101001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 015347
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел.: (495) 232-97-97, 232-32-21 E-mail: info@guesttour.ru

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: **Общий размер: 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей**

<p>Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: Договор страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта от 24 ноября 2020 года за № ДОТ-0011171271, заключенный между страхователем ООО «Гость Тур» и страховщиком ООО «Зетта Страхование», срок действия с 01 апреля 2021 года по 31 марта 2022 года, страховая сумма 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.</p>

3. Согласно ст. ст. 17.4, 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая. Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба по причине неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. При этом датой страхового случая считается день, когда туроператор публично заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. В случае, если туроператор не сделал такого заявления, но прекратил туроператорскую деятельность по указанной причине, о чем уполномоченному федеральному органу исполнительной власти стало известно, датой страхового случая считается день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 настоящего Федерального закона. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению в рамках страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика на оплату услуг по перевозке и (или) размещению по договору о реализации туристского продукта. Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает туриста и (или) иного заказчика права требовать от туроператора выплаты штрафов, пеней, возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются: фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком; дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора; номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения; наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа,

свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба. К требованию о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии турист и (или) иной заказчик прилагают: копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов; копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе; документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта; договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа. Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные туристом и (или) иным заказчиком и не обусловленные неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта. Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению ответственности туроператора страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением документов, предусмотренных статьей 17.5. Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Письменное требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии может быть предъявлено туристом и (или) иным заказчиком страховщику либо гаранту, предоставившим финансовое обеспечение ответственности туроператора, в течение срока исковой давности по основанию, возникшему в период срока действия финансового обеспечения ответственности туроператора. Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее тридцати календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых и предусмотренных настоящей статьей документов. В случаях, если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер финансового обеспечения ответственности туроператора, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях, к размеру финансового обеспечения ответственности туроператора. Правила страхования ответственности туроператора, утвержденные страховщиком или объединением страховщиков, должны содержать положения о порядке выплаты страхового возмещения в указанных случаях.

4. Туроператоры в сфере международного выездного туризма являются членами Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» (Адрес: 101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47, Телефон: +7 (499) 678-12-03, e-mail: secretary@tourpom.ru, официальный сайт www.tourpom.ru), созданной в целях оказания экстренной помощи туристам в порядке и на условиях, определенных действующим законодательством Российской Федерации. Каждый из Туроператоров, указанных в пункте 2 настоящего приложения к Договору, формирует резервный фонд Ассоциации и Фонд персональной ответственности туроператора в порядке исполнения положений Федерального закона от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

4.1. Согласно «Правил возмещения реального ущерба туристам (или) иным заказчикам туристского продукта из денежных средств фонда персональной ответственности Туроператора в сфере выездного туризма», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 23 сентября 2020 г. № 1532 (С полным текстом данных Правил можно ознакомиться на Официальном интернет-портале правовой информации (www.pravo.gov.ru)):

Лицами, имеющими право предъявить письменное требование о возмещении реального ущерба из денежных средств фонда (далее - требование о возмещении денежных средств), являются туристы, иные лица, заказавшие туристский продукт от имени туриста (далее - иные заказчики), или их представители. Под представителями туристов или иных заказчиков понимаются лица, действующие на основании доверенности, оформленной в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Под реальным ущербом, подлежащим возмещению из денежных средств фонда, понимаются расходы туриста и (или) иного заказчика, понесенные в связи с неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта. Объединение туроператоров в сфере выездного туризма (далее - объединение туроператоров) обязано выплатить денежные средства, причитающиеся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба исключительно из денежных средств фонда по требованию о возмещении денежных средств, предъявляемому туристом и (или) иным заказчиком, при наличии оснований. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба). Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается дата, когда туроператор публично (путем публикации заявления в средствах массовой информации и (или) на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") заявил о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта в соответствии с частью девятой статьи 4 1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), или дата принятия Федеральным агентством по туризму решения об исключении туроператора из единого федерального реестра туроператоров (далее - реестр) на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4 2 Федерального закона. Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) или банковской гарантии в соответствии со статьей 17 5 Федерального закона в следующих случаях:

до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11 6 Федерального закона;

если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд на момент возникновения

основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор (договоры) страхования ответственности туроператора и (или) договор (договоры) о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора.

Если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил, требование о возмещении денежных средств может быть предъявлено в объединение туроператоров с учетом сроков, установленных подпунктом "б" пункта 10 указанных Правил, но не ранее принятия организацией, предоставившей туроператору финансовое обеспечение, решения об осуществлении (отказе в осуществлении) выплаты страхового возмещения или уплаты денежной суммы по банковской гарантии. Турист и (или) иной заказчик (их представители) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, указанной в абзаце втором пункта 4 указанных Правил.

Требование о возмещении денежных средств представляется туристом и (или) иным заказчиком (их представителями) в объединение туроператоров в течение срока, предусмотренного пунктом 12 указанных правил.

В требовании о возмещении денежных средств указываются:

а) фамилия, имя и отчество (при наличии) туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество (при наличии) иного заказчика и (или) их представителей, адрес их места жительства (в случае, если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);

б) реквизиты (номер (при наличии), дата) договора о реализации туристского продукта;

в) общая цена туристского продукта в соответствии с договором о реализации туристского продукта;

г) наименование и реестровый номер туроператора;

д) информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;

е) размер реального ущерба;

ж) реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;

з) информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения или уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 настоящих Правил).

Форма требования о возмещении денежных средств утверждается объединением туроператоров и размещается на официальном сайте объединения туроператоров в сети "Интернет".

К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

а) копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) копия договора о реализации туристского продукта в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;

в) договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;

г) документы, подтверждающие реальный ущерб, или копии таких документов, заверенные в установленном порядке;

д) документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения или уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или копии таких документов, заверенные в установленном порядке (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 5 указанных Правил);

е) документы, подтверждающие полномочия представителей туриста и (или) иного заказчика.

4.2. Порядок финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристу, туристам, организованной группе туристов за счет средств резервного фонда регулируется Правилами финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда, утвержденными Постановлением Правительства РФ 11 августа 2020 г. № 1209. Финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма (далее соответственно - объединение туроператоров, резервный фонд). Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам за счет средств резервного фонда осуществляется объединением туроператоров в форме оплаты услуг по перевозке и (или) размещению третьим лицам, оказывающим такие услуги (далее - третьи лица), и других услуг, необходимых для оказания туристу экстренной помощи. Финансирование расходов на оказание экстренной помощи туристам осуществляется в соответствии с договорами, заключенными между объединением туроператоров и третьими лицами.

Размер выплат из резервного фонда определяется исходя из фактических расходов на оказание экстренной помощи туристам в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации". Основанием для финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам является решение объединения туроператоров, принятое в соответствии с Правилами оказания экстренной помощи туристам, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 11 августа 2020 г. № 1209 "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из резервного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма".

5. Положения настоящего приложения в части резервного фонда Ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ» и персонального фонда Туроператора распространяются на туристский продукт в сфере выездного туризма. Дополнительная информация, определенная Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2020 г. № 1852 предоставляется Заказчику путем публикаций на Сайте www.coral.ru, по тексту Памятки туриста по направлению, опубликованной на указанном сайте.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

ЗАКАЗЧИК

Согласие на обработку и передачу персональных данных к Договору о реализации туристского продукта от _____ № _____

Субъект персональных данных (далее по тексту применяется термин «СПД»):

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
_____ серия _____ № _____ выдан _____
вид документа, удостоверяющий личность _____,

(кем и когда)
Зарегистрирован
по адресу _____

В лице представителя СПД (заполняется в случае выдачи согласия представителем СПД),

(Фамилия, Имя, Отчество полностью)
_____ серия _____ № _____ выдан _____

вид основного документа, удостоверяющий личность _____

(кем и когда)
проживающий(ая) по адресу _____

действующий от имени СПД на основании _____

(в силу закона или реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя),

принимаю решение о предоставлении моих персональных данных и даю согласие на их обработку в порядке ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператору персональных данных ООО «ТО КОРАЛ ТРЕВЕЛ ЦЕНТР», ИНН 7707778239, адрес регистрации: 107031, г. Москва, улица Петровка, дом 15/13, стр. 5, этаж 3, помещение I, комната 33, а также даю согласие на поручение Оператором персональных данных действий по обработке персональных данных Туроператору, чьи реквизиты указаны по тексту Договора или Подтверждения заявки на Тур, со следующей целью обработки персональных данных: в целях исполнения Договора о реализации туристского продукта и туристских услуг, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта и туристских услуг непосредственными исполнителями, в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта.

Перечень персональных данных, на обработку и передачу которых предоставляется согласие СПД.

Если содержанием туристского продукта или туристской услуги являются услуги в сфере выездного туризма, требующие предварительного получения СПД визы в страну временного пребывания и предметом Сделки является такая услуга, Согласие СПД распространяется на следующие сведения:

фамилия/фамилия при рождении, имя, отчество; дата рождения; место рождения; государство рождения; гражданство/гражданство при рождении; пол; семейное положение; для несовершеннолетних: фамилия, имя, отчество, адрес и гражданство опекуна/законного представителя; сведения о регистрации; данные загранпаспорта – фамилия, имя, серия, номер; кем выдан; дата выдачи и срок действия; данные внутреннего паспорта (серия, номер, кем выдан); данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего - серия, номер, кем выдан; профессия; доходы; название и адрес места работы/ учебного заведения; рабочий телефон; мобильный телефон, электронный адрес; фотография, иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукт.

Если содержанием туристского продукта или туристской услуги являются услуги в сфере выездного туризма, не требующий получения СПД предварительного получения визы в страну временного пребывания или если у СПД имеется виза в страну временного пребывания, Согласие СПД распространяется на следующие сведения:

фамилия, имя, отчество; дата рождения; гражданство; пол; данные загранпаспорта – фамилия, имя, серия, номер; кем выдан; дата выдачи и срок действия; если применимо, в зависимости от содержания договора о реализации туристского продукта: данные внутреннего паспорта (серия, номер, место и дата выдачи, код подразделения, адрес места регистрации) и (или) данные свидетельства о рождении несовершеннолетнего серия, номер, дата выдачи); иная информация, строго в объеме, необходимом для оказания услуг, входящих в состав туристского продукта.

Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) оператора с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача и трансграничная передача (по туристским продуктам и услугам выездных маршрутов)), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязан обеспечить

конфиденциальность и безопасность использования полученных персональных от СПД, а также принимать все определенные законом необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных СПД от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также иных неправомерных действий. Общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Персональные данные уничтожаются оператором: по достижению целей обработки персональных данных, а также в порядке и на условиях, определенных законодательством. Оператор прекращает обработку персональных данных субъекта в случае получения оператором от СПД заявления о прекращении обработки его персональных данных (оператор в этом случае прекратит обработку таких персональных незамедлительно, о чем СПД будет направлено письменное уведомление). СПД имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»).

В порядке реализации положений частей 3-5 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Оператор персональных данных поручил Туроператору обработку персональных данных СПД для целей исполнения заключенного договора о реализации туристского продукта, при этом привлеченные Исполнителем лица (далее по тексту применяется термин «уполномоченные лица») обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершать уполномоченные лица: обработка вышеуказанных персональных данных (автоматизированная, а также без использования средств автоматизации данных) будет осуществляться путем смешанной обработки персональных данных, включать сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение использования, распространение), передача (в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Цели обработки персональных данных лицами, привлеченными Оператором персональных данных: в целях исполнения заключенного оператором договора о реализации туристского продукта, в том числе для бронирования и исполнения услуг туристского продукта непосредственными исполнителями (принимающими компаниями, отелями, перевозчиками, консульствами (сервисно-визовыми службами), в зависимости от содержания услуг договора о реализации туристского продукта. Обработка персональных данных СПД должна и будет осуществляться уполномоченным лицом с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, предусмотренных ФЗ, и, в частности статьей 19 ФЗ, в том числе, но не ограничиваясь: защита помещений уполномоченного лица (пропускной режим, электронная система доступа в помещения, видеонаблюдение); служба каталога Microsoft Active Directory (MS AD); аутентификация и авторизация пользователей при доступе к информационным сетевым ресурсам средствами MS AD на основе вводимого логина и пароля пользователя, мерами управления доступом в системе ввода и хранения данных; антивирусная защита; регистрация и учет событий безопасности; обеспечение отказоустойчивости и резервного копирования; обнаружение и предотвращение сетевых атак; обновление программного обеспечения. Уполномоченное лицо, осуществляя обработку персональных данных туристов по поручению Исполнителя, несет ответственность перед последним.

Срок действия настоящего согласия – в пределах срока действия Договора, с учетом установленных законом сроков исковой давности. С правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных», ознакомлен.

Ф.И.О., Подпись субъекта персональных данных
